

**CASA DIVINA PROVVIDENZA**  
**OPERA DON GUANELLA**  
*Congregazione dei Servi della Carità*  
Residenza Sanitario Assistenziale

---



Via T. Grossi 18 – 22100 COMO (Italia)  
tel. (+39) 031.296.711

<http://www.operadonguanellacomo.it> – email: [como.rsa@guanelliani.it](mailto:como.rsa@guanelliani.it)

Como, 10/12/2020

Carissimi Parenti e Familiari,

Il Natale che sta per arrivare sarà particolare, perché ci costringerà a cambiare qualche abitudine e tradizione. La pandemia che stiamo ancora attraversando e la presenza in struttura di casi positivi al virus (che per Grazia del Signore, stanno bene), ci costringe ancora a mantenere le massime precauzioni, ma è comunque nostra intenzione riprendere la modalità di visita protetta, sospesa da qualche tempo, ricordando anche il DPCM del 3 dicembre ribadisce la non accessibilità alla RSA da parte di familiari (se non eccezionalmente e su autorizzazione del responsabile medico).

E' doveroso da parte nostra permettervi di rivedere i vostri cari, attenuando almeno in parte il disagio relazionale ed affettivo creatosi con le misure di emergenza.

Essendo impossibile pensare ad incontri che prevedano il contatto fisico potrete rincontrarvi e comunicare attraverso i vetri con le stesse modalità di quest'estate. Per parlarvi sarà necessario che portiate il telefono così da consentire che si possano sentire bene le parole.

Sarà possibile incontrare gli anziani durante il periodo natalizio, fatta eccezione per le giornate del 25/26 Dicembre 2020 e 1 e 6 Gennaio 2021.

Per poter attuare tutto ciò in sicurezza è molto importante che seguiate queste regole generali:

- L'incontro può avvenire solo su appuntamento fissato con gli educatori prendendo contatto tramite mail: [animazione.como@guanelliani.it](mailto:animazione.como@guanelliani.it) o telefonando al n° 3791810463 o 031296867
- Dal **LUNEDI' al VENERDI'** sono possibili i seguenti orari:
  - Mattina 9.30 10.30 11.30
  - Pomeriggio 14.30 15.30 16.30
- Sarà consentito l'ingresso al cortile ad un massimo di **2 persone munite di mascherina correttamente indossata (sempre coperti naso e bocca),**
- **divieto intrattenersi con eventuali anziani presenti in cortile**
- Gli incontri potranno durare 30' al massimo; si raccomanda la massima puntualità e si rammenta che non è consentito sostare nel cortile in attesa della visita se non pochi minuti prima della stessa.
- Non sarà possibile portare alimenti né oggetti per i Vs. cari se non precedentemente concordati
- Non potete accedere al cortile se avete la febbre o altri sintomi riconducibili al COVID

Vi chiediamo, in oltre, la cortesia di attenervi scrupolosamente a qualsiasi indicazione data dai nostri operatori presenti al momento.

Naturalmente continueremo con le altre modalità di comunicazione già in uso, sia tramite gli educatori (chiamate telefoniche e videochiamate) che i medici e gli altri responsabili.

A questo proposito ricordiamo che:

- Per aspetti sanitari potete telefonare al numero 031296886 o scrivere direttamente al Responsabile medico Dott. Paolo Pina all'indirizzo mail [pina.paolo@guanelliani.it](mailto:pina.paolo@guanelliani.it).
- Per comunicazioni o problematiche di tipo assistenziale: [secchi.anna@guanelliani.it](mailto:secchi.anna@guanelliani.it)
- Per aspetti amministrativi o gestionali potete rivolgervi alla segreteria dell'RSA 031296821 oppure scrivendo alla mail [como.rsa@guanelliani.it](mailto:como.rsa@guanelliani.it)

Confermando l'impegno preso nell'assidua cura dei Vs. cari, porgiamo cordiali saluti.

Il Direttore Generale  
Don Marco Maesani

Il Responsabile RSA  
Carlo Guffanti

Il Responsabile medico  
Dott. Paolo Pina